Masz problem z działaniem bankowości internetowej?

Zacznij od wyczyszczenia plików cookies w swojej przeglądarce lub uruchom stronę w trybie prywatnym (InPrivate / incognito).

Czasami zapisane dane przeglądarki (tzw. cookies) mogą powodować błędy podczas logowania lub korzystania z serwisu bankowego. Ich usunięcie często pomaga szybko rozwiązać problem i przywrócić poprawne działanie strony.

Alternatywnie możesz otworzyć stronę banku w **trybie prywatnym przeglądarki** (InPrivate/incognito). W tym trybie przeglądarka nie korzysta z zapisanych wcześniej danych, co pozwala tymczasowo ominąć ewentualne problemy powodowane przez cookies lub pamięć podręczną.

Google Chrome

Czyszczenie cookies:

- 1. Kliknij trzy kropki w prawym górnym rogu.
- Wybierz Ustawienia > Prywatność i bezpieczeństwo > Wyczyść dane przeglądania.
- 3. Zaznacz Pliki cookie i inne dane witryn oraz Obrazy i pliki zapisane w pamięci podręcznej.
- 4. Kliknij Wyczyść dane.

Tryb incognito:

• Naciśnij Ctrl + Shift + N lub kliknij trzy kropki i wybierz Nowe okno incognito.

Microsoft Edge

Czyszczenie cookies:

- 1. Kliknij trzy kropki w prawym górnym rogu.
- 2. Wybierz Ustawienia > Prywatność, wyszukiwanie i usługi > Wybierz, co chcesz wyczyścić.
- 3. Zaznacz Pliki cookie i inne dane witryn oraz Buforowane obrazy i pliki.
- 4. Kliknij Wyczyść teraz.

Tryb InPrivate:

• Naciśnij Ctrl + Shift + N lub kliknij trzy kropki i wybierz Nowe okno InPrivate.

Mozilla Firefox

Czyszczenie cookies:

- 1. Kliknij trzy linie w prawym górnym rogu.
- 2. Wybierz Ustawienia > Prywatność i bezpieczeństwo.
- 3. Przewiń do sekcji Ciasteczka i dane witryn i kliknij Wyczyść dane.
- 4. Zaznacz obie opcje i kliknij Wyczyść.

Tryb prywatny:

• Naciśnij Ctrl + Shift + P lub kliknij trzy linie i wybierz Nowe okno prywatne.

Safari (macOS)

Czyszczenie cookies:

- 1. W menu Safari kliknij Safari > Preferencje.
- 2. Przejdź do zakładki Prywatność.
- 3. Kliknij Zarządzaj danymi witryn i wybierz Usuń wszystkie.

Tryb prywatny:

• Naciśnij Command + Shift + N lub w menu Plik wybierz Nowe prywatne okno.